

# Fejlregistrering



*Af Tina Feldstein*



# Fejlregistrering

## Disposition

- Den Danske Kvalitetsmodel
- DRG – eksempler og LPR indberetning
- Fejlregistrering i forbindelse med indlæggelse

The background image shows a large, light-colored building with a red-tiled roof and a central entrance. The text 'DDKM' is overlaid in the center of the image. There are trees in the foreground and 'TAXI' signs on the left and right sides.

# Den Danske Kvalitetsmodel

DDKM

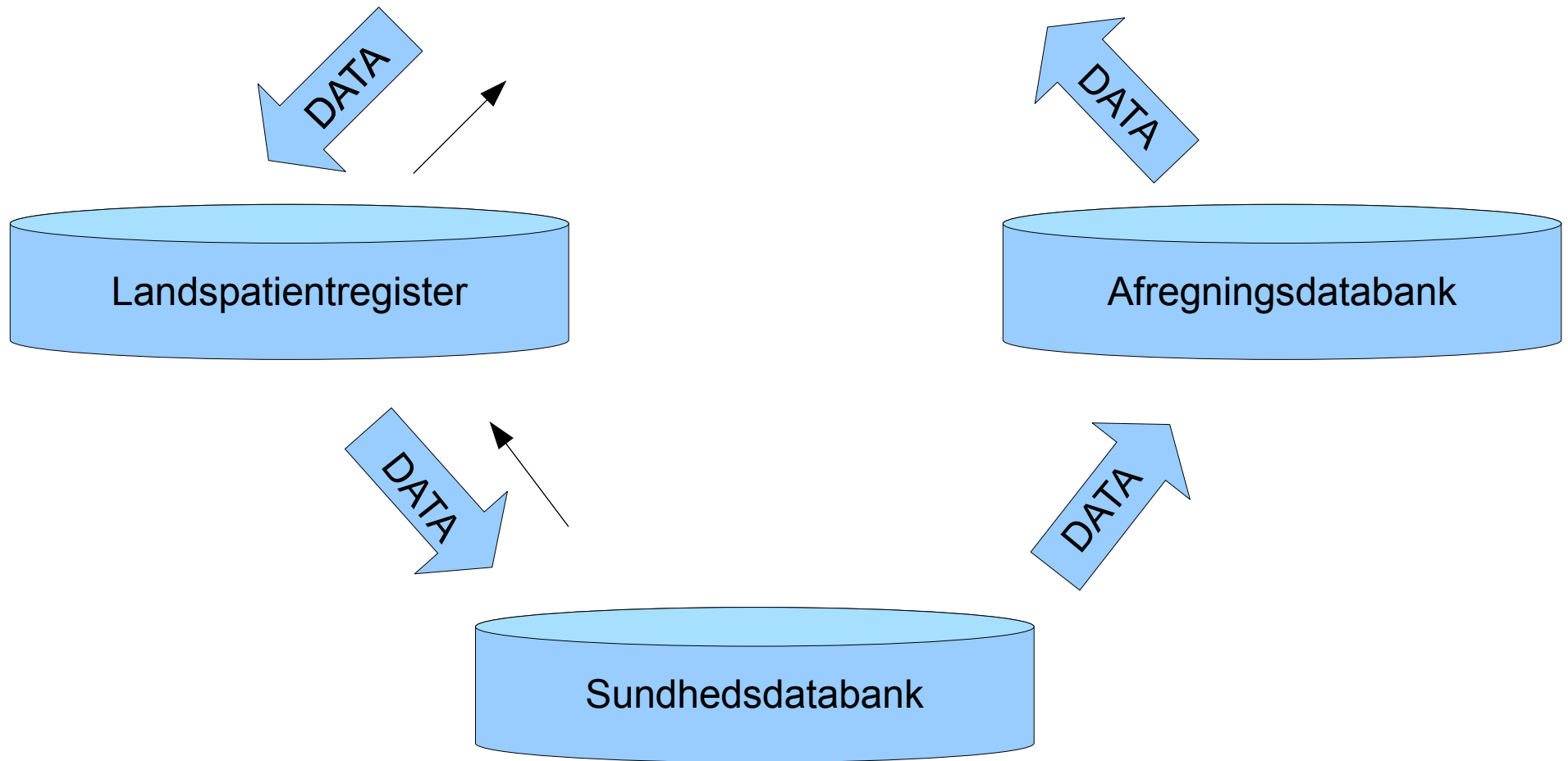
- Ydelser skal være ensartede og af høj kvalitet.
- Patientens forløb skal opleves som sammenhængende.
- Ydelser skal være gennemsigtige og gennemskuelige for patienten.
- Der skal være en læringskultur medarbejdere og institutioner imellem for kvalitetsudvikling.

# Akkreditering

Ledelses- og kvalitetsudviklingsværktøj



# Registrering af ydelser og diagnoser på sygehus





# Eksempler på DRG

- Indlæggelse i graviditet/barsel = 10.200 kr.
- Ambulant opfølgning på indlæggelsen = 2.162 kr.  
(kontrol hos læge i ambulatoriet).
- Ukompliceret, normal graviditet,  
5 jordemoderbesøg, 2 skanninger, ukompliceret  
fødsel = 15.339 kr.



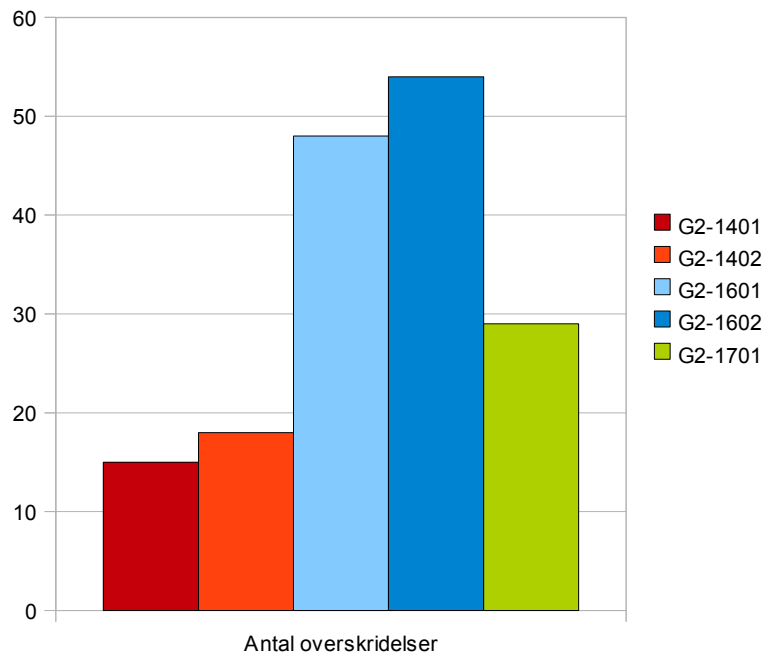
# Fejlregistreringer ved indlæggelser

- Manglende udskrivelse i GSÅben
- Indlæggelse tidligt graviditeten
- Manglende viden om indlæggelse/udskrivning af patienter fulgt på andet hospital
- Manglende afkrydsning på diagnoseark

# Tilbagedaterede udskrivelser

Obstetrisk afdeling, Gentofte

Overskridelse af tidstro registrering  
september 2010



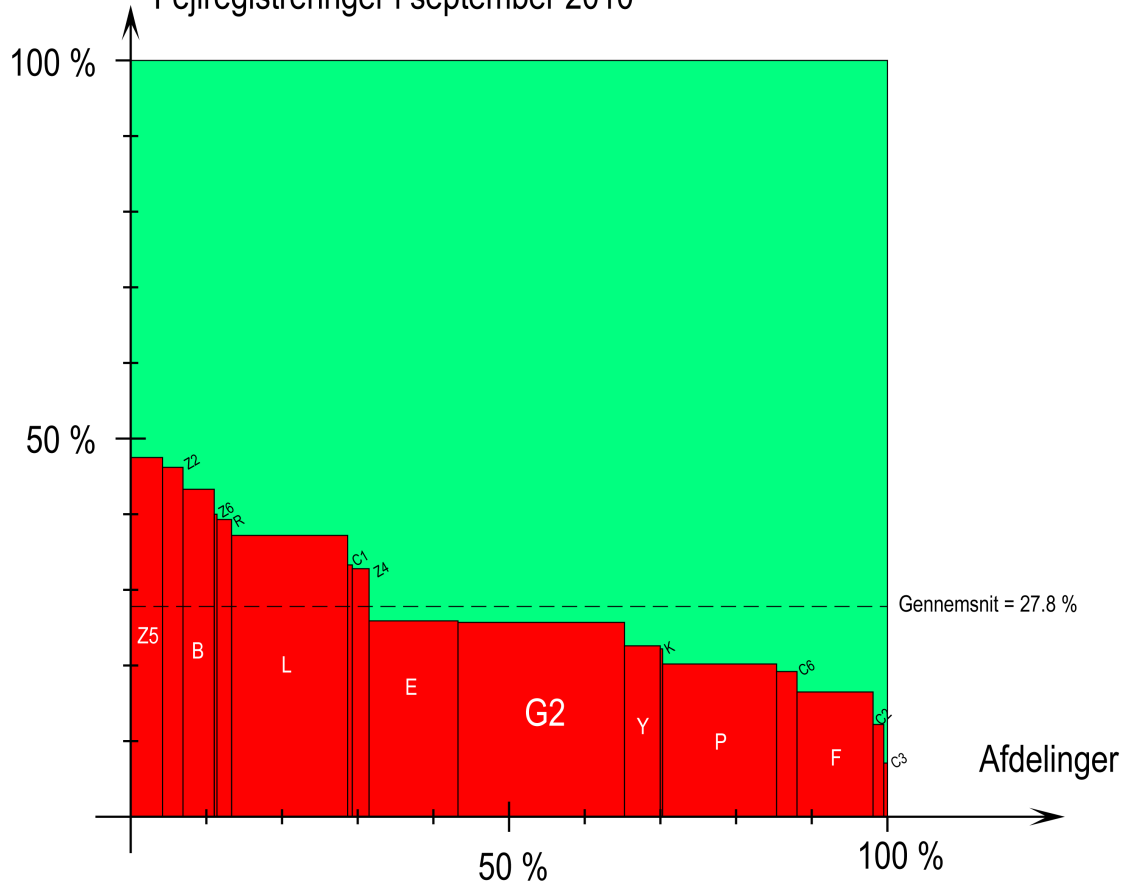
- Udskrevet fra Fødegangen
  - G2-1401 + G2-1402
- Udskrevet fra Barsegangen
  - G2-1601 + G2-1602
- Udskrevet fra Akut Svangremodtagelse
  - G2-1701



# Tidstro registreringer

Gentofte Hospital

Fejlregistreringer i september 2010



- **Grønt område** = % af tidstro registreringer
- **Rødt område** = tilbagedaterede udskrivelser > 2 timer i %
- Fordelt pr. afdeling vægtet ift. totale mængde udskrivelser



# Konklusion

- Fejlregistrering har stor betydning for afdelingens økonomi.
- Andelen af fejlregistreringer er betragtelig.
- Der er store forskelle afdelingerne imellem, men alle afdelinger ligger langt over det ønskede.
- En tilfredsstillende løsning vil kræve:
  - VIP-vejledninger.
  - Bedre/løbende uddannelse af sundhedspersonalet.
  - Evt. ændringer i sekretærbemanding.
  - EPJ.